

IBERDRIVE, empresa especializada en el transporte de viajeros por carretera y el alquiler de vehículos con conductor, se guía por un estricto compromiso con la calidad del servicio, el medio ambiente y la seguridad vial, por lo que, para dotar de más valor a la empresa se ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad Vial basado en la normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 39001.

La dirección de **IBERDRIVE** enfoca el Sistema de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son:

- La calidad del servicio, así como el cuidado del medio ambiente y de la seguridad vial y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa comenzando desde la Dirección.
- La Calidad y la preservación del medio ambiente y de la seguridad vial se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto –tanto interno como externo- de la organización, y especialmente a sus partes interesadas y los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los propios que imponemos a nuestra organización.
- El compromiso con el medio ambiente, mediante el control de sus impactos ambientales, principalmente la prevención de la contaminación y el uso adecuado y sostenible de los recursos.
- El compromiso con la Seguridad Vial, mediante el establecimiento de indicadores de desempeño, de pautas y buenas prácticas de circulación, y el control e investigación de los incidentes o accidentes de tráfico derivados de nuestras actividades.
- La calidad de nuestro servicio está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos.
- La calidad, el medio ambiente y la Seguridad Vial se apoyan en la Mejora Continua de los procesos relacionados con la prestación de nuestro servicio y en la eficacia del Sistema de Gestión, en el que prevenir los errores y riesgos sea un aspecto fundamental.
- La calidad, el medio ambiente y la seguridad vial nos dirigen a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición, con el fin de poner a disposición de nuestros clientes la flota de vehículos más moderna, segura y amigable con el medio ambiente posible.
- Además, **IBERDRIVE** está comprometida con el desarrollo personal de todos los integrantes de su organización, lo que lleva a un estudio constate de necesidades de formación y a la realización de las acciones formativas oportunas.

La Calidad, el Medio Ambiente Y la Seguridad Vial requieren de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para respaldar el seguimiento y cumplimiento de los de la organización se impone anualmente una serie de objetivos medibles que serán revisados periódicamente por la Dirección de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 21 de Junio de 2017



La Dirección